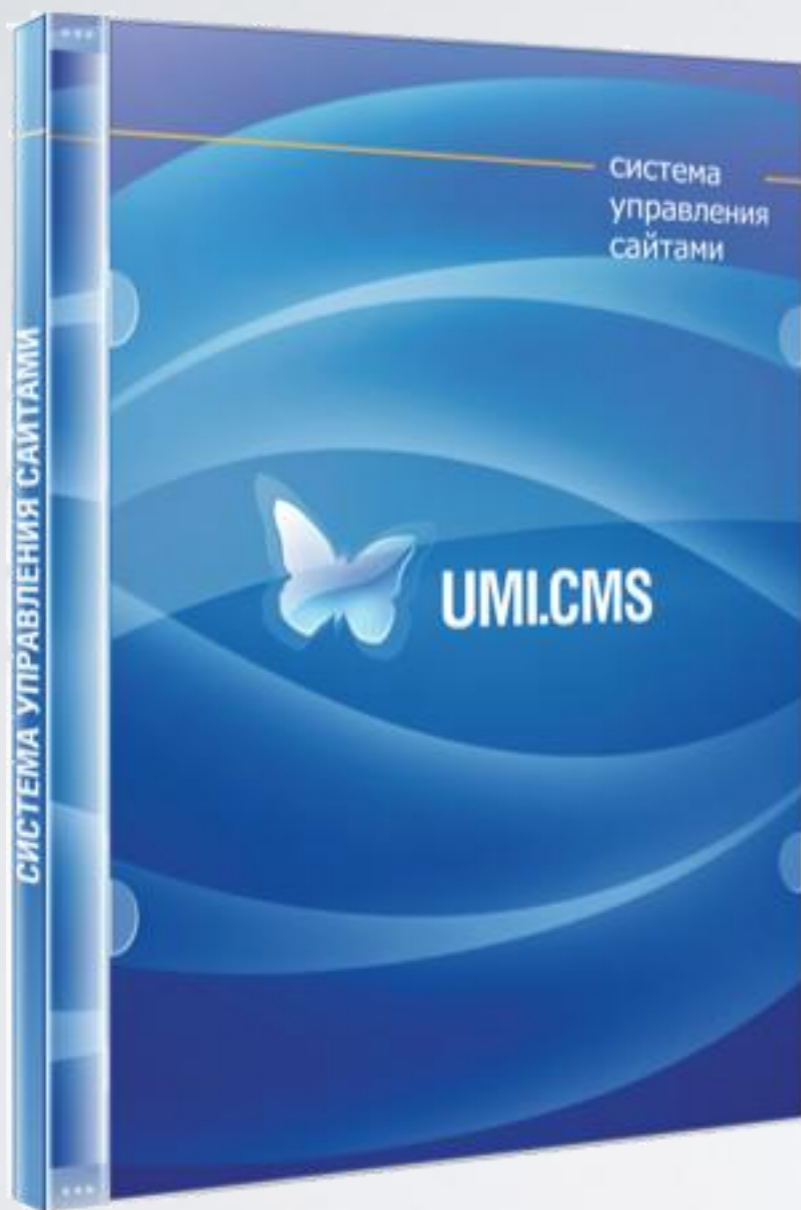


Быстрый запуск электронных продаж: технологии, экономика, практика

Сергей Ракутин
UMI.CMS



ПАРА СЛОВ О UMISOFT



В продаже с 06.2007

ок. 1500 партнеров

ок. 12 000 внедрений

31% рынка (популярность у разработчиков, Tagline-2010)

Тарифы «UMI» у 12 хостеров

Стратегия



Бизнес-инфраструктура



Интернет-присутствие



Бизнес-процессы



Бэк-офис

СТРАТЕГИЯ



Выбор и оценка рынка, товарной матрицы, эластичности спроса, маржи, среднего чека

Оценка конкурентов

Надежный поставщик

БИЗНЕС-ИНФРАСТРУКТУРА

Юр.лицо или ИП? - чем готовы рисковать

Форма налогообложения

Банк, счет, инкассирование

Будем работать из дома или в офисе?

Телефон нужен? **70/30**

Оборудование



ИНТЕРНЕТ-ПРИСУТСТВИЕ

Дизайн

Юзабилити (телефон, режим работы, корзина, покупка без регистрации, стоимость доставки, ...)

CMS

Хостинг

Рекламные инструменты



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Персонал и процессы

1 менеджер способен обработать от 15 до 20 заказов в день, вместе с планированием развозки.

Доставка, забор и передача товара

1 экипаж или курьер развезет от 8 до 12 заказов в день.



БЭК-ОФИС



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА \ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН \ ЗАКАЗЫ



| Название | Номер заказа |
|------------|--------------|
| Заказ #858 | 858 |
| Заказ #857 | 857 |
| Заказ #856 | 856 |
| Заказ #855 | 855 |
| Заказ #854 | 854 |
| Заказ #853 | 853 |
| Заказ #852 | 852 |
| Заказ #851 | 851 |
| Заказ #850 | 850 |
| Заказ #849 | 849 |
| Заказ #848 | 848 |
| Заказ #847 | 847 |
| Заказ #846 | 846 |

1С:Предприятие - Управление торговлей, редакция 10.3

Файл Правка Операции Справочники Документы Отчеты Сервис Окна Справка

Рабочее место менеджера по продажам

Заказы покупателей

Действия

| Дата | Дата | Дата | Сумма | Контрагент | Склад | Статус | Комментарий |
|------|------|------|-------|------------|-------|--------|-------------|
|------|------|------|-------|------------|-------|--------|-------------|

Заказ покупателя: Проведен

Цены и валюта... Действия

Номер: 00000002404 от: 03.11.2010 10:15:54

Организация: Онлайн-Сервис 000 Статус: В доставку

Контрагент: Лиля Юраловичуке Договор: Договор WEB - сайт

Отгрузка: 03.11.2010 Оплата: 03.11.2010 По сдел

Склад/группа: интернет Б/счет, касса: касса

Товары (1 поз.) Услуги (0 поз.) Дополнительно Автоматические скидки

Заполнить Подбор Изменить Состав набора

| Nº | X... | Номенклатура | Количество | Ед. | К. | Цена | Сумма без скидок | % Руч.ск. | % |
|----|------|---------------------|------------|-----|-------|----------|------------------|-----------|---|
| 1 | | Panasonic SD-257WTS | 1,000 | шт | 1,000 | 6 190,00 | 6 190,00 | | |



ИНТЕРНЕТ-ИНФРАСТРУКТУРА



ЭКОНОМИКА

Стоимость разработки магазина

Скорость запуска магазина

Стоимость владения магазином



Стоимость разработки интернет-магазина

от 10 000 до 10 000 000



**Скорость запуска
интернет-магазина —
это затраты времени с
момента начала работ до
готовности к первым
продажам**



**Стоимость владения
интернет-магазином —**

**это затраты на содержание
магазина в требуемом для
бизнеса состоянии**



**Стоимость владения сайтом
значительно выше
стоимости его создания**



**Будущая стоимость
владения сайтом сильно
зависит от выбора
подрядчика и CMS**



ПРОИСХОЖДЕНИЕ CMS

Внутренняя разработка студии

Open Source

Промышленный продукт



СПОСОБЫ ВЫБОРА CMS

Технический (религиозный)

Личностный (эмоциональный)

Экономический (рациональный)



ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИИ

Open Source: нет

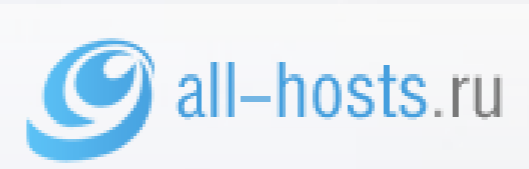
UMI.CMS: Служба Заботы

- без выходных
- по e-mail и по телефону
- бесплатные звонки по РФ (8-800)
- контроль качества поддержки
- помощь в решении любых проблем



ХОСТИНГ

Средняя цена хостинга на тарифах УМІ
250-300 руб./мес



БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность сайта в
95% - вина сотрудников.

CMS и хостинги
регулярно проводят
аудит безопасности



ГОТОВНОСТЬ К SEO



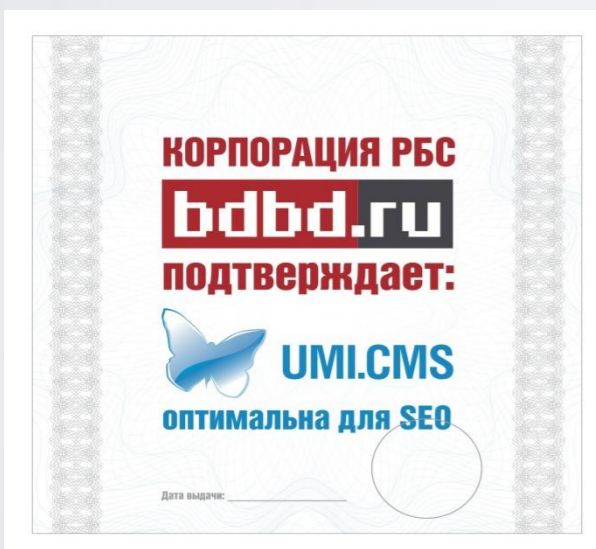
Автоматическая генерация robots.txt

Google sitemap

Автоматическое отслеживание перемещений страниц (код 301)

Корректные заголовки и редиректы

Красивые и понятные URL
(www.site.ru/page/page/)



ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ



Каталог

Каталог UMI.CMS - это профессиональный инструмент решения бизнес-задач в сети. Наш Каталог поддерживает любые типы данных в различных

сочетаниях.



Обмен данными

Через интерфейс модуля «Обмен данными» и через API можно импортировать все виды сущностей UMI.CMS: страницы, типы, объекты. Это позволяет

более плотно интегрировать любые сервисы с UMI.CMS.



Интернет-магазин

Гибкость этого модуля обеспечит полноценное функционирование интернет-бизнеса любого масштаба при минимальных затратах времени и сил.

Наш модуль — это работа с различными платёжными системами, дисконтными программами и маркетинговыми акциями.



Конфигурация



Обновления



Корзина



Файловая система



SEO-модуль



Аудит скорости



Резервирование



Шаблоны данных



Структура



Пользователи



Поиск



Новости



Статистика



Блоги



Форум



Комментарии



Обратная связь



Опросы



Рассылки



Фотогалереи



Баннеры



FAQ

РОСТ И ИНТЕГРАЦИЯ

1С:Предприятие

Яндекс.Маркет

Яндекс.Деньги, WebMoney, Payonline System, Chronopay, Ruрау

Почта России и EMS

Учет скидок, акций и работы со складами

Протоколы обмена данными в стандартных форматах



МУЛЬТИСАЙТОВОСТЬ



Ненастоящая мультисайтовость:

- число сайтов на одну лицензию ограничено
- языковые версии одного сайта считаются отдельными сайтами

Настоящая мультисайтовость:

число сайтов для одного клиента на одну лицензию не ограничено

СВС ЗАВИСИТ ОТ CMS

| | Платформа 1 | Платформа 2 |
|---|-------------|-------------|
| Стоимость разработки сайта | 150 000 | 150 000 |
| Время на обучение управлению сайтом | 3 дня | 2 часа |
| Время на выполнение рутинных действий ежедневно | 2 часа | 0,5 часа |
| Стоимость владения за год (1 час 400р.) | 222 000 руб | 51 800 руб |

СПАСИБО !



Сергей Ракутин
rs@umisoft.ru

www.umi-cms.ru