

Интернет-проект для управляющей компании “Арсагера”

Об управляющей компании “Арсагера”

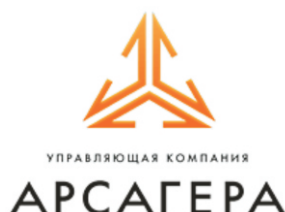
УК «Арсагера» занимается управлением паевыми инвестиционными фондами и ценными бумагами. В 2007 году компания первой в отрасли провела публичное размещение своих акций (IPO). В феврале 2008 года акции компании были выведены на Фондовую биржу ММВБ. Задача, которую ставит перед собой менеджмент компании, - помочь клиентам стать собственниками перспективной недвижимости и компаний с большим потенциалом.

Задачи и требования к интернет-проекту компании

Информационная прозрачность и открытость позволяют обеспечить более эффективное привлечение капитала в управление, создавая дополнительное конкурентное преимущество – доверие клиентов, основанное на понимании технологий. Поэтому основная задача, которая ставилась для сайта компании - оперативное предоставление отчетности и информации клиентам компании.

Содержимое сайта нацелено на три основные группы посетителей – акционеры, сотрудники, клиенты, как действующие, так и потенциальные. Важно было удовлетворить интересы всех трех групп:

- Потенциальным клиентам предоставляется полный спектр информации об услугах и возможностях компании.
- Акционерам (текущим клиентам) предоставляется оперативная отчетность о деятельности компании, быстрый доступ к справочным материалам, личный кабинет с возможностью оперативного выполнения операций через интернет.
- Сотрудникам предоставляется публичная информация об активности компании, что является также одним из инструментов привлечения новых сотрудников.



Особенности технической реализации и уникальный функционал проекта

Разработчиком сайта для УК «Арсагера» выступило интернет-агентство [TRINET](#). Именно оно занималось реализацией эксклюзивного, индивидуального функционала для сайта. В качестве системы управления сайтом была выбрана [UMI.CMS](#).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Гибкость системы управления сайтом
- Возможность интеграции с внутренней учетной системой Арсагера

Специально для этого проекта была разработана так называемая «**система семафоров**». Одно из требований к интернет-проекту была возможность знать заранее, когда подходит срок снятия документа с публикации. В соответствии с этой системой оранжевым цветом отображаются документы, у которых скоро подойдет срок снятия с публикации, о чем оператор получает своевременное уведомление. Красным цветом отображаются документы, у которых истек этот срок. Зеленым же цветом подсвечиваются все остальные документы.

На сайте были реализованы такие возможности как онлайн-календарь мероприятий компании, а также публикация библиотеки документов по разным категориям с возможностью фильтрации по теме и дате публикации материала, карта расположения офисов компании и др.




Библиотека всех документов

Отображать все категории документов

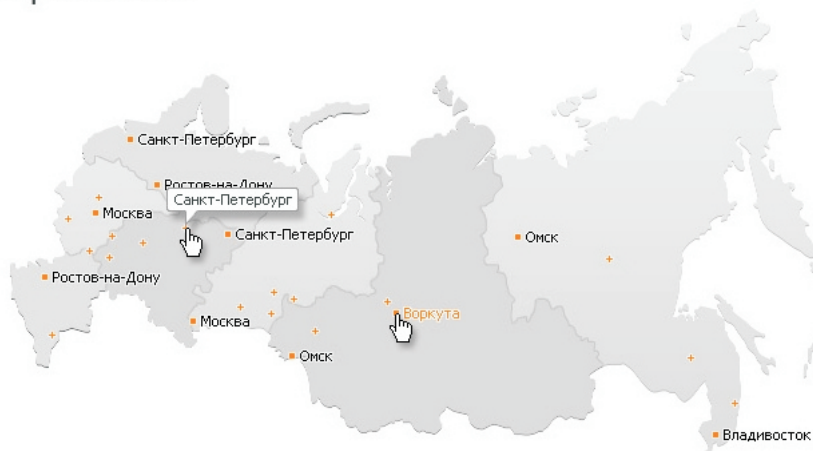
с 27 мая 2005 по 25 мая 2009

[Фильтровать](#) [Сбросить фильтр](#)

Документы общества

-  [Положение о Совете директоров](#) (.pdf 202,62 Кб)
-  [Положение о Правлении](#) (.pdf 140,28 Кб)
-  [Положение о Ревизоре](#) (.pdf 88,99 Кб)

Карта России



Регион: Город:

Северо-Западный округ		
ОАО «УК «Арсагера»	(812) 313-05-30	194021, Санкт-Петербург, улица Шателена, дом 26 литера А, 8 этаж. БЦ «Ренессанс» с 10:00 до 18:00, выходные — сб, вс

Индивидуальные интерактивные модули графиков позволяют получить срезы по ПИФам, акциям. Само отображение графиков сделано на Adobe Flex, а источником “вдохновения” стали графики из Google Finance.



Цена акции и дневной оборот

	Ср.вз. цена, руб.	Дневной оборот, руб.
на 11.01.2009	1,00	735 269,20
на 29.05.2009	4,36	12 855 190,00

Экспорт данных

с 11 января 2009 по 29 мая 2009

[Расчитать](#) [Экспорт](#)

Для предоставления итогов торгов паями и акциями график представляется из двух синхронизованных между собой частей (цена; объем/оборот, руб.). При наведении на точку на графике сверху отображается информация о координатах точки или нескольких точек, если они принадлежат одной дате (цена/стоимость, объем, дата). Выбор временного интервала осуществляется мышью – пользователь имеет возможность «подтянуть» границу выбранного временного интервала.

Графики 3 типов: расчетные, биржевые и графики сравнения.

Цели данной системы графиков:

- Загрузка информации о стоимости паев/акций и индексных показателях и вывод их в виде графиков
- Вывод подписей к осям, датам и информации о цене
- Предоставление выбора интервала

Очень важным инструментом является возможность пользователя **подавать заявки на покупку или продажу паев прямо на сайте**. При этом с сайта для пользователя и менеджера автоматически генерируется весь набор документов. После этого ему необходимо посетить офис компании, где формируются печатные формы в соответствии с формами, установленными законодательством. Это позволило сократить время и издержки, упростить работу центра обслуживания.

Список заявок

Вид операции	Название фонда	Заявка действительна до	Действия
Покупка паев	ЭПИФН «Арсаргера – жилищное строительство»	20.09.08	Редактировать Удалить
Погашение паев	ЭПИФН «Арсаргера – рента на недвижимость»	18.09.08	Редактировать Удалить
Обмен паев	ЭПИФН «Арсаргера – жилищное строительство» – ОПИФА «Арсаргера – фонд акций»	2.03.06	Редактировать Удалить

[Обмен паев](#) | [Покупка паев](#) | [Погашение паев](#) | [Регистр операций](#) | [Отчет об активах](#) | [Список заявок](#)

Заявка на покупку паев

Фонд:

Внимание! Перед отправкой платежа необходимо подать заявку, перед внесением денег. Вам необходимо обратиться в УК "Арсаргера" или к агенту для оформления заявки.

Сумма: руб.

[Отправить](#)

Еще одно интересное решение – **калькулятор доходности** с четко установленным алгоритмом расчета в соответствии с законодательными требованиями. Калькулятор позволяет рассчитывать изменение стоимости паев и финансовый результат операций с паями. Входные данные:

- Список продуктов компании
- Цена паев каждого фонда компании на все даты с начала существования фондов

Калькулятор пайщика

С помощью калькулятора пайщика вы можете рассчитать финансовый результат инвестиций в продукты компании Арсагера.

Продукт:	ОПИФСИ «Арсагера – фонд смешанных инвестиций»		
Дата приобретения:	21	июля	2007
Дата погашения:	21	июля	2008
Количество паев:	1		
<input type="button" value="Расчитать"/> <input type="button" value="Очистить"/>			

Цена пая на 21 июля 2007	1 345,59 руб.	
Цена пая на 21 июля 2008	1 397,93 руб.	
Финансовый результат	+ 52,34 руб.	+ 3,89 %

Большое внимание было уделено и **личному кабинету инвестора**. В результате был проработан процесс дистанционной работы с паями и активами в доверительном управлении. В личном кабинете пользователя импортированные данные строятся в выводы по следующим позициям:

- Стоимость вложений в индивидуально-доверительном правлении
- Стоимость паев
- Объем торгов
- Перечень транзакций клиента

“С помощью портала Арсагера мы смогли намного шире и ярче представить наш бизнес. Приходит в голову новая идея, которую хочется внедрить на сайте, – мы заходим на портал и видим, что имеем возможность сделать это быстро и технологично. Это помогает сэкономить время и силы. Можно самостоятельно создавать и внедрять различные виды обратной связи (такие как комментарии, голосования, опросы), работать с медийными материалами, создавать иллюстрации и графики. Это, несомненно, повышает привлекательность и дружелюбность нашего сетевого ресурса.



Так, например, с помощью сервиса «Личный кабинет» мы частично автоматизировали процесс сотрудничества с нашими клиентами. Кроме того, теперь каждый клиент может в любой момент узнать о состоянии своего портфеля, воспользовавшись online-сервисом, вне зависимости от того, где он находится. Главное, чтобы был выход в Internet. Таким образом, благодаря portalу мы сделали еще несколько шагов на пути к нашей цели – современной технологичной компании, которая идет в ногу со временем и уважает время и комфорт своих клиентов.”

Алексей Астапов,
заместитель Председателя Правления ОАО «УК